

CERTIFICAT DE GARANȚIE ȘI CALITATE PENTRU JANTE

1. **Vanzatorul .Anvelopebv**, prin SIGERO SRL RO 4193699, J08/2016/1993 Brasov, Str. Republicii 28, Rasnov, tel:0722 - 765676

2. **Cadrul juridic.** Consumatorul (persoana fizică) beneficiază de drepturile acordate prin OUG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora și OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii. Prezentul certificat este întocmit în conformitate cu prevederile din actele normative sus-menționate și se completează cu *Termenii și condițiile generale de vânzare-cumpărare* (în continuare, TCGVC) de pe site-ul *anvelopebv.ro*.

NOTĂ: Drepturile legale ale Consumatorului nu sunt afectate prin garanția oferită de Vanzator.

3. **Dreptul de retragere.** Consumatorul are dreptul să se retragă din contractul la distanță, fără să fie nevoit să își justifice decizia, în termen de **14 zile** de la preluarea jantelor, printr-o declarație neechivocă trimisă Vanzatorului (prin poștă sau prin email la adresa *office@anvelopebv.ro*). În caz de retragere, **Vanzatorul rambursează** Consumatorului toate sumele primite drept plată din partea acestuia (dacă este cazul), iar **Consumatorul suportă** costul returnării jantelor și, dacă este cazul, al diminuării valorii jantelor din cauza manipulării sau a montajului.

4. **Instrucțiuni de montaj.** Pentru a beneficia de garanție, jantele trebuie:

- să corespundă în ce privește caracteristicile și sarcina maximă cu indicațiile producătorului autovehiculului pe care urmează să fie montate;
- să fie montate numai cu ajutorul sistemului de prindere recomandat de fabricantul roții, respectiv inelele de centrare și prezoanele din dotare;
- să fie montate într-un service autorizat RAR, dotat cu echipamente speciale pentru jante din aliaj ușor, astfel încât acestea să nu fie zgâriate, precum și de echipamente, *calibrate corespunzător*, de montaj, echilibrare și verificare geometrie roți;

ATENȚIE! După înlocuirea uneia sau a mai multor jante, **este obligatorie** verificarea geometriei roților în cel mult 10 zile de la data înlocuirii, mai ales în cazul schimbării diametrului, lățimii și/sau off-setului (ET) jantei, iar Consumatorul trebuie să păstreze documentul eliberat de service;

- să fie ferite de contactul cu părțile dure ale autovehiculului (arcuri, amortizor, etrieri, discuri de frână etc.) în timpul montajului, astfel încât să nu fie zgâriate sau vopseaua protectoare să nu fie deteriorată;
- să fie echilibrate doar cu plumbi adezivi (plumbii cu clipsuri zgârie suprafața finisată, ceea ce face ca finisajul să cedeze ulterior în urma atacurilor fizice, chimice și mecanice la care janta este supusă în timpul rulării.

5. **Instrucțiuni de utilizare.** Pentru a beneficia de garanție, jantele trebuie:

- să fie utilizate cu respectarea specificațiilor tehnice ale producătorului referitoare la sarcina maximă garantată;
- să fie utilizate în regim normal, nu în regim de competiție sau curse automobilistice;
- să nu fie supuse impactului cu corpuri dure (borduri etc.) și nici cu denivelări, gropi etc.;
- să fie spălate numai cu soluții care nu atacă vopseaua protectoare.

6. **Garanția NU SE ACORDĂ dacă jantele:**

- au fost cumpărate de la un alt comerciant;
- au fost montate cu încălcarea instrucțiunilor de montaj din certificat sau Consumatorul nu poate prezenta documentele eliberate de un service autorizat RAR privind verificarea geometriei roților;
- au fost utilizate cu încălcarea instrucțiunilor de utilizare din prezentul certificat;
- prezintă urme evidente de impact cu corpuri dure, gropi, denivelări etc., urme de frecare laterală, de impact lateral, de tăieturi sau zgârieturi cauzate de obiecte tăioase etc.;
- prezintă urme de expunere îndelungată la acțiunea factorilor atmosferici, accidente, incendii, vandalism, contact cu produse agresive ș.a.

7. **Garanția pentru lipsă de conformitate.** Vanzatorul este răspunzător **timp de 2 ani** față de Consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate jantele (de ex., marcă, tip, dimensiuni diferite de cele din factură, defecte vizibile), fiind **obligat să le aducă la conformitate, fără plată, prin înlocuire, în cel mult 15 zile** calendaristice de la semnalarea neconformității de către Consumator. În acest scop, Consumatorul trebuie să îl contacteze pe Vanzator și să îi semnaleze lipsa de conformitate (0722-765676; *office@anvelopebv.ro*). Vanzatorul va face de îndată toate demersurile necesare pentru a înlătura cât mai repede lipsa de conformitate, cu scopul de a diminua cât mai mult posibil disconfortul Consumatorului. Orice lipsă de conformitate apărută în termen de **6 luni** de la livrarea jantelor se prezumă că exista la momentul livrării, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu lipsa de conformitate. **După trecerea a 6 luni** de la data livrării, lipsa de conformitate trebuie dovedită de Consumator. Pentru detalii, vezi TCGVC (site-ul *anvelopebv.ro*).

8. **Garanția pentru vicii ascunse.** Consumatorul beneficiază timp de **24 luni** de la preluarea jantelor de o garanție pentru viciile ascunse care existau la data cumpărării, fără ca acesta sau Vanzatorul să le fi putut constata prin metode obișnuite de verificare, dar nu mai mult de 30.000 km parcurși, durata medie de utilizare a acestora fiind de 5 ani, în condițiile respectării instrucțiunilor de montaj și utilizare din prezentul certificat.

8.1. **Solicitare garanție.** Pentru a solicita această garanție, consumatorul trebuie să trimită Vanzatorului, la adresa de email *office@anvelopebv.ro*, o **Solicitare de garanție pentru vicii ascunse la jante** (poate fi descărcată de pe site-ul *anvelopebv.ro*). Pentru consultanță, sunați la **0722-765676**. Procedura detaliată este descrisă în TCGVC de pe site-ul *anvelopebv.ro*.

8.2. **Documente.** Jantele reclamate pentru vicii ascunse trebuie trimise la sediul Vanzatorului, însoțite de următoarele documente: formular solicitare și copie certificat de înmatriculare sau carte de identitate a autovehiculului, dovada montării într-un service auto autorizat RAR și a verificării geometriei roților la scurt timp după montarea jantelor. Pentru detalii, vezi TCGVC (site-ul *anvelopebv.ro*).

8.3. **Transport.** Costul este suportat de Vanzator, dacă jantele sunt expediate prin Fan Courier, X-Curier, Urgent Curier Cargus sau Transilvania Post. Pentru orice alt curier, costurile sunt suportate de Consumator.

8.4. **Termenul de soluționare.** Potrivit legii, Vanzatorul este obligat să soluționeze solicitarea în termen de cel mult **14 zile de la data finalizării expertizei tehnice** efectuate de un organism tehnic neutru, dar nu în mai mult de 30 de zile de la data la care Consumatorul a trimis jantele și toate documentele însoțitoare necesare.

IMPORTANT! Vanzatorul **nu asigură** Consumatorului **jante noi sau uzate la schimb** pe durata soluționării solicitării garanției pentru vicii ascunse.

8.5. În cazul în care solicitarea este întemeiată (janta prezintă defecte de fabricație), Consumatorul poate alege una dintre următoarele modalități de remediere a defecțiunii: **a)** înlocuirea jantei defecte, cu condiția ca aceasta să se afle pe stocul Vanzatorului sau ca Vanzatorul să o poată aduce într-un termen rezonabil și fără cheltuieli excesive în sarcina sa; **b)** restituirea de către Vanzator a contravalorii jantei defecte în conformitate cu prețul din factura de achiziție, inclusiv costul transportului, în cazul în care transportul a fost suportat de Consumator în momentul achiziției. Janta cu defecte de fabricație trece de drept în proprietatea Vanzatorului sau a producătorului. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite returnarea jantelor defecte. În cazul în care Vanzatorul este de acord cu returnarea, costul transportului cade în sarcina Consumatorului. Pentru detalii, vezi TCGVC (site-ul anvelopebv.ro).

8.6. În cazul în care solicitarea NU este întemeiată (janta NU prezintă defecte de fabricație), înainte de a i se returna janta reclamată, **consumatorul este obligat să îi achite Vanzatorului** costurile avansate de acesta în vederea efectuării expertizei, inclusiv transportul (15 sau 30 lei pentru fiecare transport, în funcție dacă se fac sau nu kilometri suplimentari). Pentru detalii, vezi TCGVC (site-ul anvelopebv.ro).

8.7. Declinare de răspundere. Vanzatorul își declină orice răspundere pentru eventualele pierderi sau pagube înregistrate în urma utilizării jantelor, cum ar fi pierderi ale afacerii, pierderea unor contracte, pierderi de venituri sau pierderi de economii anticipate, costuri și cheltuieli majorate, precum și pentru eventualele pierderi sau daune indirecte, pierderi sau daune subsecvente ori pierderi sau daune speciale.

8.8. Obligațiile cumpărătorului:

- să citească și să respecte prezentul certificat de garanție, precum și TCGVC de pe site-ul anvelopebv.ro;
- să folosească jantele în așa fel încât să nu existe niciun motiv de pierdere a garanției, în special în ce privește montarea jantelor, reglarea geometriei roților și utilizarea jantelor.

ATENȚIE!

Întrucât relațiile comerciale se derulează la distanță, prin mijloace electronice de comunicare, prin acceptarea jantelor livrate se prezumă că CONSUMATORUL A LUAT CUNOȘTINȚĂ DE prevederile din certificatul de garanție și că ESTE DE ACORD cu ele. Acordul prezumat ESTE VALABIL FĂRĂ SĂ FIE NECESARĂ SEMNĂTURA CONSUMATORULUI, în acest sens fiind suficiente semnătura și ștampila Vanzatorului.

Prezentul certificat de garanție și calitate este acordat Consumatorului _____, fiind anexat la factura nr. _____ din data _____, și se referă la produsele de mai jos:

Denumire jantă	Caracteristici	Profil	Serie	bucăți

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE PENTRU JANTE

Noi, Anvelopebv, **garantăm că** vindem doar produse originale, achiziționate direct de la producători internaționali sau de la reprezentanți ai acestora, că jantele pe care le comercializăm sunt fabricate în conformitate cu legislația europeană în vigoare, iar calitatea este conformă cu standardele de calitate internaționale și interne. Totodată, **asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere**, conform prevederilor art. 5 din Hotărârea Guvernului nr. 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că produsele sus-menționate la care se referă această declarație nu pun în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii, că nu produc un impact negativ asupra mediului și că sunt în conformitate cu Regulile generale RG-00 și ale RAR – OCP în raport cu cerințele esențiale specificate.