

## CERTIFICAT DE GARANȚIE ȘI CALITATE PENTRU PNEURI

1. **Vanzatorul. Anvelopebv**, prin SC SIGERO SRL ,RO 4193699, J08/2016/1993, Str. Republicii 28 Rasnov, jud. Brasov

2. **Cadrul juridic.** Consumatorul (persoana fizică) beneficiază de drepturile acordate prin OUG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora și OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii. Prezentul certificat este întocmit în conformitate cu prevederile din actele normative sus-menționate și se completează cu *Termenii și condițiile generale de vânzare-cumpărare* (în continuare, TCGVC) de pe site-ul *anvelopebv.ro*.

**NOTĂ: Drepturile legale ale Consumatorului nu sunt afectate prin garanția oferită de Vanzator.**

3. **Dreptul de retragere.** Consumatorul are dreptul să se retragă din contractul la distanță, fără să fie nevoit să își justifice decizia, în termen de **14 zile** de la preluarea pneurilor, printr-o declarație neechivocă trimisă Vanzatorului (prin poștă sau prin email la adresa *office@anvelopebv.ro*). În caz de retragere, **Vanzatorul rambursează** Consumatorului toate sumele primite drept plată din partea acestuia (dacă este cazul), iar **Consumatorul suportă** costul returnării pneurilor și, dacă este cazul, al diminuării valorii pneurilor din cauza manipulării sau a montajului.

4. **Instrucțiuni de montaj.** Pentru a beneficia de garanție, pneurile trebuie:

- să corespundă în ce privește specificațiile tehnice cu indicațiile din certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate a autovehiculului;
- să fie montate într-un service autorizat RAR, care să dispună de echipamente, *calibrate corespunzător*, de montaj, echilibrare și verificare geometrie roți (**ATENȚIE!** După înlocuirea unuia sau a mai multor pneuri, **este obligatorie** verificarea geometriei roților în cel mult 10 zile de la data înlocuirii, iar Consumatorul trebuie să păstreze documentul eliberat de service);
- să fie montate în urma unei echilibrări corespunzătoare a ansamblului pneu-jantă-valvă (Consumatorul trebuie să păstreze documentul eliberat de service care să confirme data și unitatea la care a fost făcută echilibrarea, datele de identificare ale proprietarului pneurilor, datele mașinii, greutatea plumbului pentru fiecare pneu etc.);
- să fie montate ținându-se cont de poziția corectă a eventualelor semne de culoare galbenă (indică locul unde anvelopa este mai grea) sau roșie (indică locul unde anvelopa este puțin ovală) imprimate de producător pe acestea;
- să fie montate în funcție de poziția corectă indicată de producător în cazul pneurilor cu dimensiuni speciale;
- să fie montate în pereche pe aceeași axă cu pneuri de tip și dimensiuni identice și cu un grad de uzură egal;
- să fie montate pe jantele recomandate de producătorul autovehiculului, iar acestea să nu fie deformatate, corodate sau cu alte defecte evidente (**ATENȚIE!** Înainte de montarea pneului, trebuie verificat fulajul jantei);
- să fie montate pe jante la care se folosesc prezoanele și inelele de centrare recomandate de producătorul jantelor, iar la montaj să fie schimbate valvele jantelor;
- să fie montate cu respectarea sensului de direcție (dacă pneurile sunt marcate INSIDE, OUTSIDE);

5. **Instrucțiuni de utilizare.** Pentru a beneficia de garanție, pneurile trebuie:

- să fie utilizate cu respectarea specificațiilor tehnice de pe eticheta autocolantă referitoare la viteza maximă garantată și la greutatea maximă suportată;
- să fie utilizate cu respectarea indicațiilor producătorului autovehiculului cu privire la presurizare;
- să fie utilizate numai până la limita de uzură indicată de producător prin indicatorii din canalele de pe banda de rulare;
- să fie utilizate în regim normal, nu în regim de competiție sau curse automobilistice (rulare cu frâna de ajutor trasă, accelerare pe loc și cu frâna de ajutor trasă, și altele asemenea).

6. **Garanția NU SE ACORDĂ dacă pneurile:**

- au fost cumpărate de la un alt comerciant;
- au fost montate cu încălcarea instrucțiunilor de montaj din certificat sau Consumatorul nu poate prezenta documentele eliberate de un service autorizat RAR privind efectuarea echilibrării anvelopelor și verificarea geometriei roților;
- au fost utilizate cu încălcarea instrucțiunilor de utilizare din certificat;
- prezintă întepături, tăieturi, zgârieturi, ruperi de material, urme evidente de impact cu corpuri dure, gropi, denivelări etc., urme de frecare laterală sau centrală cu efecte de uzură și dezvoltare de căldură;
- prezintă urme de rulare cu corpuri tăioase și/sau dure reținute în canalele de pe calea de rulare sau în vecinătatea flancului ori între roțile duble (în cazul ansamblurilor);
- prezintă semne de reșapare, de reparații sau marcări neautorizate, de reparații care afectează caracteristicile structural-constitutive, de marcări neconvenționale efectuate de consumator (ștanțare, imprimare, sau vopsire pentru identificare ori pentru alte scopuri);
- nu pot fi identificate (seria DOT, marca, profilul și dimensiunile sunt șterse ori lipsesc);
- au fost deteriorate din cauze care nu au legătură cu rularea pe carosabil (depozitare incorectă, depozitare îndelungată fără rotire, parcare îndelungată, expunere îndelungată la acțiunea factorilor atmosferici, accidente, incendii, vandalism, contact cu produse agresive ș.a.);
- sunt returnate pentru defecțiuni de disconfort la rulare (vibrații, trepidații, dezechilibru etc.), iar uzura acestora depășește 10% din grosimea benzii de rulare (Întrucât problemele de disconfort se manifestă imediat după montarea pneurilor, acestea trebuie semnalate cât mai curând după începerea utilizării).

7. **Garanția pentru lipsă de conformitate.** Vanzatorul este răspunzător **timp de 2 ani** față de Consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate pneurile (de ex., marcă, tip, dimensiuni diferite de cele din factură, defecte vizibile), fiind **obligat să le aducă la conformitate, fără plată, prin înlocuire, în cel mult 15 zile** calendaristice de la semnalarea neconformității de către Consumator. În acest scop, Consumatorul trebuie să îl contacteze pe Vanzator și să îi semnaleze lipsa de conformitate (0722 765676; *anvelopebv.ro*). Vanzatorul va face deîndată toate demersurile necesare pentru a înlătura cât mai repede lipsa de conformitate, cu scopul de a diminua cât mai mult posibil disconfortul Consumatorului. Orice lipsă de conformitate apărută în termen de **6 luni** de la livrarea pneurilor se prezumă că exista la momentul livrării, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu lipsa de conformitate. **După trecerea a 6 luni** de la data livrării, lipsa de conformitate trebuie dovedită de Consumator. Pentru detalii, vezi TCGVC (site-ul *anvelopebv.ro*). Dacă uzura pneului depășește 10% din grosimea benzii de rulare, garanția pentru lipsă de conformitate se pierde.

**8. Garanția pentru vicii ascunse.** Consumatorul beneficiază timp de **24 luni** de la preluarea pneurilor de o garanție pentru viciile ascunse care existau la data cumpărării, fără ca acesta sau Vanzatorul să le fi putut constata prin metode obișnuite de verificare.

**8.1. Solicitare garanție.** Pentru a solicita această garanție, consumatorul trebuie să trimită Vanzatorului, la adresa de email [office@anvelopebv.ro](mailto:office@anvelopebv.ro), o **Solicitare de garanție pentru vicii ascunse la pneuri** (poate fi descărcată de pe site-ul [anvelopebv.ro](http://anvelopebv.ro)). Pentru consultanță, sunați la **0722 -765676**. Procedura detaliată este descrisă în TCGVC de pe site-ul [anvelopebv.ro](http://anvelopebv.ro).

**8.2. Documente.** Pneurile reclamate pentru vicii ascunse trebuie trimise la sediul Vanzatorului, însoțite de următoarele documente: formular solicitare și copie certificat de înmatriculare sau carte de identitate a autovehiculului. **Dacă se reclamă defecte de disconfort (bătăie, vibrații, imposibilitate echilibrare ș.a.),** trebuie trimise și documente care să dovedească montarea într-un service auto autorizat RAR, reglarea/verificarea geometriei roților la scurt timp după montarea pneurilor și faptul că fulajul jantelor se încadrează în limitele standard. Pentru detalii, vezi TCGVC (site-ul [anvelopebv.ro](http://anvelopebv.ro)).

**8.3. Transport.** Costul este suportat de Vanzator, dacă pneurile sunt expediate prin Fan Courier, X-Curier, Urgent Curier Cargus sau Transilvania Post. Pentru orice alt curier, costurile sunt suportate de Consumator.

**8.4. Termenul de soluționare.** Potrivit legii, Vanzatorul este obligat să soluționeze solicitarea în termen de cel mult **14 zile de la data finalizării expertizei tehnice** efectuate de un organism tehnic neutru, dar nu în mai mult de 30 de zile de la data la care Consumatorul a trimis pneurile și toate documentele însoțitoare necesare.

**IMPORTANT!** Vanzatorul **nu asigură** Consumatorului **pneuri noi sau uzate la schimb** pe durata soluționării solicitării garanției pentru vicii ascunse.

**8.5. În cazul în care solicitarea este întemeiată** (pneul prezintă defecte de fabricație), Consumatorul poate alege una dintre următoarele modalități de remediere a defecțiunii: **a)** înlocuirea pneului defect, cu condiția ca acesta să se afle pe stocul Vanzatorului sau ca Vanzatorul să îl poate aduce într-un termen rezonabil și fără cheltuieli excesive în sarcina sa), **b)** restituirea de către Vanzator a contravalorii pneului defect în conformitate cu prețul din factura de achiziție, inclusiv costul transportului, în cazul în care transportul a fost suportat de Consumator în momentul achiziției. Pneul cu defecte de fabricație trece de drept în proprietatea Vanzatorului sau a producătorului. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite returnarea pneurilor defecte. În cazul în care Vanzatorul este de acord cu returnarea, costul transportului cade în sarcina Consumatorului. Pentru detalii, vezi TCGVC (site-ul [anvelopebv.ro](http://anvelopebv.ro)).

**8.6. În cazul în care solicitarea NU este întemeiată** (pneul NU prezintă defecte de fabricație), înainte de a se returna pneul reclamat, **consumatorul este obligat să îi achite Vanzatorului** costurile avansate de acesta în vederea efectuării expertizei (35 lei expertiza pentru fiecare pneu; 15 sau 30 lei pentru fiecare transport, în funcție dacă se fac sau nu kilometri suplimentari). Pentru detalii, vezi TCGVC (site-ul [anvelopebv.ro](http://anvelopebv.ro)).

**8.7. Declinare de răspundere.** Vanzatorul își declină orice răspundere pentru eventualele pierderi sau pagube înregistrate în urma utilizării pneurilor, cum ar fi pierderi ale afacerii, pierderea unor contracte, pierderi de venituri sau pierderi de economii anticipate, costuri și cheltuieli majorate, precum și pentru eventualele pierderi sau daune indirecte, pierderi sau daune subsecvente ori pierderi sau daune speciale.

**8.8. Obligațiile cumpărătorului:**

- să citească și să respecte prezentul certificat de garanție, precum și TCGVC de pe site-ul [anvelopebv.ro](http://anvelopebv.ro);
- să folosească pneurile în așa fel încât să nu existe niciun motiv de pierdere a garanției, în special în ce privește montarea pneurilor, reglarea geometriei roților și utilizarea pneurilor.

#### ATENȚIE!

Întrucât relațiile comerciale se derulează la distanță, prin mijloace electronice de comunicare, prin acceptarea pneurilor livrate se prezumă că CONSUMATORUL A LUAT CUNOȘTINȚĂ DE prevederile din certificatul de garanție și că ESTE DE ACORD cu ele. Acordul prezumat ESTE VALABIL FĂRĂ SĂ FIE NECESARĂ SEMNĂTURA CONSUMATORULUI, în acest sens fiind suficiente semnătura și ștampila Vanzatorului.

Prezentul certificat de garanție și calitate este acordat Consumatorului \_\_\_\_\_, fiind anexat la factura nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_, și se referă la produsele de mai jos:

Marcă	Profil	Dimensiuni	bucăți

#### DECLARAȚIE DE CONFORMITATE PENTRU PNEURI

Noi, Anvelopebv, **garantăm că** vindem doar produse originale, achiziționate direct de la producători internaționali sau de la reprezentanți ai acestora și că pneurile pe care le comercializăm nu sunt contrafăcute și nu au fost utilizate în prealabil. Totodată, **asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere**, conform prevederilor art. 5 din Hotărârea Guvernului nr. 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că produsele sus-menționate la care se referă această declarație nu pun în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii, că nu produc un impact negativ asupra mediului și că sunt în conformitate cu Directiva CEE nr. 92/23/1992 și cu Regulamentul CE nr. 1222/2009, că sunt conforme cu parametrii imprimați pe etichetele autocolante și cu standardele internaționale DOT 109 și 119, UNECE 30 și 54 și ETRTO.