

GARANȚIE ROȚI (pentru entități juridice) (v. 2023.09)

Nr. factură	Data factură	Denumire client	Descriere roți (denumire, dimensiuni, indici etc.)	Buc.

1. **Prezentul certificat se adresează EXCLUSIV clienților finali care sunt ENTITĂȚI JURIDICE**, indiferent dacă au achiziționat roțile direct de la Ben Resources (în continuare, Vanzătorul) sau de la unul dintre revânzătorii de pe lanțul de distribuție (în continuare, Dealerul), care a achiziționat roțile de la Importator și le-a revândut către clientul final, entitate juridică (în continuare, Clientul final).
2. **Cadrul juridic aplicabil.** În lipsa unui contract încheiat între părți, se aplică prevederile generale din Noul Cod Civil: art. 1.650, 1.651, 1.690, 1.707-1.718 și 2.531 ([Noul Cod Civil](#)).
3. **Retragerea din contract.** Entitățile juridice nu beneficiază de un drept legal de retragere din contractul la distanță (de acest drept beneficiază doar clienții finali persoane fizice, sau consumatorii).
4. **Vicii aparente** ([Noul Cod Civil, art. 1.690](#)). *Entitățile juridice au obligația ca imediat după preluare să verifice starea roților, potrivit uzanțelor.*
- 4.1 Dacă în urma verificării se constată existența unor vicii aparente (erori în ce privește marca, profilul, specificațiile sau cantitatea; deteriorări vizibile [tăieturi, zgârieturi, arsuri, contaminări cu substanțe chimice, umflături]; alte vicii aparente asemănătoare), entitățile juridice trebuie să îl informeze pe Vanzător despre acestea fără întârziere.
- 4.2 Vanzătorul le acordă de bunăvoie entităților juridice un termen de cel mult 14 zile de la data intrării în posesia roților în care să poată semnala eventualele vicii aparente ale acestora. În acest scop, entitățile juridice pot solicita de la Vanzător formularul *Notificare privind viciile aparente*, pe care să îl completeze și să îl trimită la adresa anvelopebv.ro@gmail.com
- 4.3 În lipsa unei astfel de notificări în termenul de 14 zile, se consideră că Vanzătorul și-a îndeplinit obligația de predare a bunurilor în stare bună, sub sancțiunea decăderii din acest drept a cumpărătorului entitate juridică.
5. **Vicii ascunse & Lipsa calităților convenite** ([Noul Cod Civil, art. 1.707-1.718, 2.531](#)). Vanzătorul garantează clienții entități juridice contra oricăror vicii ascunse *care existau la data predării roților, în condițiile stabilite de Noul Cod Civil.*
- 5.1 Definiție. Este ascuns acel viciu care, la data predării, nu putea fi descoperit, fără asistență de specialitate, de către un cumpărător prudent și diligent. Vanzătorul nu datorează garanția pentru vicii în cazul în care entitatea juridică avea cunoștință la data achiziției despre viciile respective (aparente sau ascunse), care i-au fost comunicate de Vanzător și pe care cumpărătorul le-a acceptat.
- 5.2 Transport. Roțile reclamate pentru vicii ascunse trebuie trimise de entitatea juridică la Vanzător. Întrucât Vanzătorul nu are obligația legală de a suporta aceste costuri, ele vor fi suportate fie de Dealer, fie de Clientul final (după caz).
- 5.3 Termen. Noul Cod Civil nu a stabilit un termen în care Vanzătorul să răspundă la reclamația cu privire la presupusele vicii ascunse. Vanzătorul își asumă obligația de a da un răspuns în scris, motivat din punct de vedere tehnic, în cel mult 30 de zile de la data la care a intrat în posesia roților reclamate și a tuturor datelor necesare pentru procesarea reclamației.
- 5.4 Pe durata procesării reclamației. Vanzătorul nu are obligația legală de a-i pune la dispoziție reclamantului roți noi sau uzate la schimb pe durata soluționării reclamației.
- 5.5 Întinderea garanției. În cazurile în care Vanzătorul nu avea cunoștință la data vânzării despre viciile roților vândute către o entitate juridică, pe care aceasta din urmă le-a reclamat în condițiile sus-menționate și care au fost confirmate ca fiind afectate de vicii ascunse, fie de către producător, fie de către Vanzător, acesta din urmă este obligat să restituie entității juridice având calitatea de cumpărător doar prețul roților acceptate în garanție, în tot sau în parte, după caz.
- 5.6 Efectele garanției (când reclamația este întemeiată). În temeiul obligației Vanzătorului de garanție contra viciilor, cumpărătorul poate obține, după caz:
- 5.6.1 *înlocuirea* roților afectate de un viciu ascuns cu roți de același fel, însă lipsite de vicii, cu condiția ca acestea să se afle pe stocul Vanzătorului sau ca Vanzătorul să le poată aduce într-un termen rezonabil și fără costuri suplimentare în sarcina sa (față de costurile inițiale de achiziție); dacă nu se mai află pe stoc, nici măcar la producător și dacă aceasta nu va mai intra în producție, Profesionistul este îndreptățit să aplice direct modalitatea de remediere de la pct. 5.6.3);
- 5.6.2 *reducerea corespunzătoare a prețului* pentru roțile afectate de viciul confirmat și pe care cumpărătorul entitate juridică alege să le folosească în continuare, deoarece consideră că viciul în cauză nu ridică probleme de siguranță (această decizie este luată pe proprie răspundere);
- 5.6.3 *rezoluțiunea vânzării* (stornarea facturii, integral sau parțial, către Revânzător și aplicarea compensării sau restituirea prețului, după caz).
- 5.7 Roțile cu defecte de fabricație trec de drept în proprietatea Vanzătorului sau a producătorului.
- 5.7.1 Cumpărătorul entitate juridică nu este îndreptățit să solicite returnarea roților defecte. În cazul în care Vanzătorul este de acord, totuși, cu returnarea, costul transportului cade în sarcina cumpărătorului entitate juridică.
- 5.8 Când reclamația NU este întemeiată (roata NU prezintă defecte de fabricație), cumpărătorul entitate juridică *își poate recupera roata reclamată*, în primele 14 zile de la data la care este informat despre rezultatul reclamației sale, *însă numai cu condiția să suporte costul returului.*
- 5.8.1 După expirarea termenului de 14 zile, roata va fi reciclată de Vanzător și nu va mai putea fi recuperată.
6. **Garanția pentru bună funcționare** ([Noul Cod Civil, art. 1.716](#)). Vanzătorul nu este obligat să acorde o astfel de garanție. În plus, nimeni nu poate oferi o garanție pentru bună funcționare în cazul roților, deoarece starea și durata funcționalității acestora depind de modul în care sunt utilizate. Orice utilizare necorespunzătoare duce la scurtarea duratei de funcționare sau chiar la deteriorarea completă a roților.
7. **Defecțiunea imputabilă cumpărătorului** ([Noul Cod Civil, art. 1.717](#)). Garanția nu va fi datorată dacă Vanzătorul dovedește că defecțiunea s-a produs din pricina modului nepotrivit în care cumpărătorul a folosit sau a păstrat bunul (a se vedea instrucțiunile și prevederile specifice din acest certificat).
8. **Instrucțiuni de montaj.** Pentru ca entitatea juridică să beneficieze de garanție, roțile trebuie:
- 8.1 să corespundă în ce privește *caracteristicile* cu indicațiile producătorului vehiculului pe care urmează să fie montate;

GARANȚIE ROȚI (pentru entități juridice)

(v. 2023.09)

- 8.2 să fie montate numai cu ajutorul sistemului de prindere recomandat de fabricantul roții, respectiv *inelele de centrare și prizoanele* din dotare;
- 8.3 să fie montate într-un **service autorizat RAR**, dotat cu echipamente speciale pentru roți din aliaj ușor, astfel încât acestea să nu fie zgâriate, precum și cu echipamente, calibrate corespunzător, de montaj, echilibrare și verificare geometrie roți. **ATENȚIE!** După înlocuirea uneia sau a mai multor roți, **este obligatorie verificarea geometriei vehiculului** în cel mult 10 zile de la data înlocuirii, mai ales în cazul schimbării diametrului, lățimii și/sau off-setului (ET) roții, iar Consumatorul trebuie să păstreze documentul eliberat de service;
- 8.4 să fie ferite de contactul cu părțile dure ale autovehiculului (arcuri, amortizor, etriere, discuri de frână etc.) în timpul montajului, astfel încât să nu fie zgâriate ori deteriorate;
- 8.5 să fie echilibrate doar cu plumbi adezivi (plumbii cu clipsuri zgârie suprafața finisată, ceea ce face ca finisajul să cedeze ulterior în urma atacurilor fizice, chimice și mecanice la care roata este supusă în timpul rulării.

9. Instrucțiuni de utilizare. Pentru ca entitatea juridică să beneficieze de garanție, roțile trebuie:

- 9.1 să fie utilizate cu respectarea specificațiilor producătorului referitoare la sarcina maximă garantată;
- 9.2 să fie utilizate în regim normal, nu în regim de competiție sau curse automobilistice;
- 9.3 să nu fie supuse unui stres mecanic excesiv, prin depășirea limitei sarcinii suportate sau din cauza unui centru de greutate înalt, mai ales în cazul autoutilitarelor destinate transportului de marfă/persoane sau al autoutilitarelor tehnice (ambulanțe etc.);
- 9.4 să nu fie supuse impactului cu corpuri dure (borduri etc.) și nici cu denivelări, gropi etc.;
- 9.5 să fie spălate numai cu soluții care nu atacă vopseaua protectoare și numai după ce temperatura lor a scăzut atât de mult încât să fie considerate reci (ATENȚIE! Spălarea roților în timp ce sunt încă fierbinți din cauza expunerii la soare duce la deteriorarea vopselei protectoare și, implicit la pierderea garanției).

10. Garanția **SE PIERDE** dacă roțile:

- 10.1 au fost montate/utilizate cu încălcarea instrucțiunilor de montaj/utilizare din certificat sau nu există documente eliberate de un service autorizat RAR privind verificarea geometriei roților;
- 10.2 prezintă urme evidente de impact cu corpuri dure, gropi, denivelări etc., urme de frecare laterală, de impact lateral, de tăieturi sau zgârieturi cauzate de obiecte tăioase etc. sau urme evidente de rulaj cu suprasarcină;
- 10.3 prezintă urme de expunere îndelungată la acțiunea factorilor atmosferici sau urme de accidente, incendii, vandalism, contact cu produse agresive ș.a.
- 10.4 au fost spălate cu soluții agresive, la temperaturi ridicate (roțile trebuie să fie reci în momentul spălării);
- 10.5 prezintă urme de utilizare cu suprasarcină;
- 10.6 prezintă urme de rotire a pneului pe jantă (din cauza subpresiunii din pneu și/sau a suprasarcinii).

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE PENTRU ROȚI

Noi, EXXELO INTERMEDIO SRL, **garantăm că** vindem doar roți (roți) originale, achiziționate direct de la producători internaționali sau de la reprezentanți ai acestora, că roțile pe care le comercializăm sunt fabricate în conformitate cu legislația europeană în vigoare, iar calitatea lor este conformă cu standardele de calitate internaționale și naționale. Totodată, **asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere** că produsele sus-menționate la care se referă această declarație nu pun în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii și că nu produc un impact negativ asupra mediului.

Documente normative de referință:

- Richtlinien für die Prüfung von Sonderrädern für Kraftfahrzeuge und ihre Anhänger-25.11.1998 (R.P.S.K.A./ 25.11.1998) (KBA) și/sau
- Decretul nr. 20/ 10.01.2013, emis de Ministerul Infrastructurii și al Transporturilor din Italia (NAD)