

Certificat de GARANȚIE COMERCIALĂ pentru ROȚI (v. 2023.09)
(pentru persoane fizice – consumatori (OUG nr. 140/2021))

Nr. factură	Data factură	Denumire client	Descriere roți (denumire, dimensiuni)	Cantitate

1. INFORMARE. Drepturile legale ale Consumatorului (client final persoană fizică), nu sunt afectate prin garanția comercială oferită de Profesionist și nu depind de existența acestui certificat. (OUG nr. 140/2021, art. 17 alin. 7 lit. a)

2. DREPTUL LEGAL DE RETRAGERE. Potrivit OUG nr. 34/2014, Consumatorul are dreptul să se retragă din contractul la distanță, fără să fie nevoit să își justifice decizia, în termen de **14 zile** de la preluarea roților. Trimiteți la anvelopebv.ro@gmail.com *Formular de retragere din contractul la distanță* (se solicită prin email sau la 0756 162 234) sau altă declarație neechivocă în acest sens. În caz de retragere, **Profesionistul rambursează** Consumatorului toate sumele primite drept plată din partea acestuia (dacă este cazul), iar **Consumatorul suportă costul returnării roților și, dacă este cazul, costul diminuării valorii roților** din cauza manipulării, montajului, deteriorării etc. Diminuarea va fi stabilită de Profesionist.

3. LIPSA DE CONFORMITATE. Potrivit OUG nr. 140/2021, **timp de 2 ani, Vânzătorul răspunde față de Consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul livrării roților**, atât în ce privește cerințele subiective (*model și caracteristici diferite de cele din factură SAU defecte vizibile existente la momentul livrării, care pot fi constatate ușor de orice cumpărător atent și prevăzător, prin mijloace obișnuite de verificare și fără asistență de specialitate*), cât și cerințele obiective (*alte defecte, ale căror cauze existau la data livrării și nu puteau fi constatate fără ajutor de specialitate, cum ar fi: abateri radiale, dezechilibre, etc.*), de care Consumatorul nu a avut cunoștință la momentul încheierii contractului, Profesionistul fiind obligat să le aducă la conformitate, fără plată, prin reparație sau înlocuire, în cel mult **15 zile calendaristice** de la data la care Vânzătorul este informat cu privire la neconformitate. Orice lipsă de conformitate apărută în termen de 12 luni de la recepționarea roților se prezumă că exista la momentul livrării, Vânzătorul având obligația de a dovedi contrariul.

3.1 Când lipsa de conformitate este constatată în momentul intrării în posesie (livrării): Consumatorul poate refuza primirea, iar roțile vor fi returnate de curier, pe cheltuiala Profesionistului. Consumatorul va semnala telefonic lipsa de conformitate, la **0722765676** și va solicita fie livrarea unor roți conforme, fie retragerea din contract și restituirea prețului plătit (dacă prețul a fost plătit în avans). În vederea restituirii prețului, Consumatorul va completa formularul menționat.

3.2 Când lipsa de conformitate este constatată ulterior intrării în posesie: Consumatorul urmează procedura stabilită la art. **Error! Reference source not found.** de mai jos.

3.3 Transportul. Costul va fi suportat de Profesionist, *numai dacă* roțile sunt returnate prin *Fan Courier*, sau *Transilvania Post*. Pentru orice alt curier, costul este suportat de Consumator.

3.4 Măsurile corective în caz de neconformitate sunt: aducerea la conformitate (reparare, înlocuire), reducerea proporțională a prețului sau încetarea contractului (restituirea prețului). Pentru detalii, citiți OUG nr. 140/2021 (<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/2175>).

4. NOTIFICARE: Potrivit art. **1.690, alin. (1) și (2)** din **Noul Cod Civil**, „*cumpărătorul are obligația ca imediat după preluare să verifice starea bunului potrivit uzanțelor. Dacă în urma verificării se constată existența unor vicii aparente, cumpărătorul trebuie să îl informeze pe vânzător despre acestea fără întârziere.*” În cazul neîndeplinirii acestei obligații legale și a utilizării roților care nu întrunesc cerințele subiective de conformitate referitoare la marcă, profil sau caracteristici, Consumatorul va suporta costul diminuării valorii acestora, în momentul în care va invoca lipsa de conformitate.

5. RECLAMARE LIPSĂ DE CONFORMITATE. Pentru *reclama* o lipsă de conformitate, Consumatorul trimite Profesionistului, la adresa garantii@benresources.ro, un formular de reclamație, care poate fi solicitat prin email sau telefon. În lipsa formularului sau a unor informații esențiale din acesta, Profesionistul este obligat să amâne procedura de verificare tehnică până când Consumatorul va trimite formularul completat integral și semnat, precum și informațiile esențiale care lipsesc (de ex., copia cărții de identitate a mașinii). Consultanță la: **0722765676**

5.1 Documente. Roțile reclamate trebuie trimise la sediul Profesionistului, însoțite de următoarele documente: **a) reclamația** (completată integral și semnată) și **b) copia părții din cartea de identitate a vehiculului care conține marca și modelul acestuia**, împreună cu dimensiunile autorizate ale roților și, dacă este cazul, dimensiunile alternative ale roților (NU se copiază/fotografiază datele personale ale posesorului).

5.2 Transport. Costul este suportat de Profesionist, **numai dacă** roțile sunt expediate prin *Fan Courier* sau *Transilvania Post*. Pentru orice alt curier, costul este suportat de Consumator/Revânzător (după caz).

5.3 Termen soluționare. Profesionistul se angajează să facă toate demersurile necesare pentru a putea transmite cât mai repede posibil Consumatorului rezultatul verificării tehnice a roților reclamate, dar nu mai târziu de **15 zile** de la data la care a primit roțile, împreună cu *toate* documentele însoțitoare necesare.

5.4 **IMPORTANT!** Profesionistul **nu asigură** Consumatorului **roți noi sau uzate la schimb** pe durata soluționării reclamației.

5.5 În cazul în care solicitarea este întemeiată (roata prezintă defecte de fabricație), prima opțiune a Consumatorului în vederea beneficierei de măsurile corective este *repararea* acesteia, pe costul Profesionistului (dacă acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic, iar prin reparație nu se diminuează în niciun fel calitățile roții).

5.6 Dacă nu este posibil ca roata să fie reparată, Consumatorul poate alege una dintre următoarele măsuri corective:

5.6.1 *înlocuirea* roții defecte, cu condiția ca aceasta să se afle pe stocul Profesionistului sau ca Profesionistul să o poată aduce într-un termen rezonabil și fără cheltuieli suplimentare în sarcina sa (față de costurile inițiale de achiziție); dacă nu se mai află pe stoc, nici măcar la producător și dacă aceasta nu va mai intra în producție, Profesionistul este îndreptățit să aplice direct modalitatea de remediere de la pct. 5.6.2);

5.6.2 *restituirea* de către Profesionist a *contravalorii* roții defecte în conformitate cu prețul din factura de achiziție, inclusiv costul transportului, în cazul în care transportul a fost suportat de Consumator în momentul achiziției. Roata cu defecte de fabricație trece de drept în proprietatea Profesionistului sau a producătorului. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite returnarea roților defecte. În cazul în care Consumatorul solicită returnarea, iar Profesionistul este de acord cu acest lucru, costul transportului cade în sarcina Consumatorului.

5.7 În cazul în care solicitarea NU este întemeiată (roata NU prezintă defecte de fabricație), Consumatorul *își poate recupera roata reclamată*, în primele 14 zile de la data la care este informat despre rezultatul solicitării de garanție, *însă numai cu condiția să suporte costul returului*. Ulterior, roata va fi reciclată de Profesionist și nu va mai putea fi recuperată.

Certificat de GARANȚIE COMERCIALĂ pentru ROȚI (v. 2023.09)
(pentru persoane fizice – consumatori (OUG nr. 140/2021))

6. DECLINARE DE RĂSPUNDERE. Profesionistul își declină orice răspundere pentru eventualele pierderi sau pagube înregistrate în urma utilizării roților, cum ar fi pierderi ale afacerii, pierderea unor contracte, pierderi de venituri sau pierderi de economii anticipate, costuri și cheltuieli majorate, precum și pentru eventualele pierderi sau daune indirecte, pierderi sau daune subsecvente ori pierderi sau daune speciale.

7. ATENȚIE! Roțile nu sunt produse de folosință îndelungată și nu au durată medie de funcționare/utilizare (a se vedea definițiile din OUG nr. 21/1992, art. 2, pct. 13 și 20). În consecință, Consumatorul nu poate pretinde remedierea sau înlocuirea acestora pentru vicii ascunse apărute ulterior celor 2 ani de garanție de conformitate. (OUG nr. 140/2021, art. 12 alin. 8).

8. Notificare: Roțile nu beneficiază de o garanție de durabilitate, întrucât durata utilizării depinde de condițiile și modul în care sunt utilizate.

9. INSTRUCTIUNI DE MONTAJ. Pentru a beneficia de garanția legală de conformitate, roțile trebuie:

- 9.1 să corespundă în ce privește *caracteristicile* cu indicațiile producătorului vehiculului pe care urmează să fie montate;
- 9.2 să fie montate numai cu ajutorul sistemului de prindere recomandat de fabricantul roții, respectiv *inelele de centrare* și *prizoanele* din dotare;
- 9.3 să fie montate într-un **service autorizat RAR**, dotat cu echipamente speciale pentru roți din aliaj ușor, astfel încât acestea să nu fie zgâriate, precum și cu echipamente, calibrate corespunzător, de montaj, echilibrare și verificare geometrie roți. **ATENȚIE!** După înlocuirea uneia sau a mai multor roți, **este obligatorie verificarea geometriei vehiculului** în cel mult 10 zile de la data înlocuirii, mai ales în cazul schimbării diametrului, lățimii și/sau off-setului (ET) roții, iar Consumatorul trebuie să păstreze documentul eliberat de service;
- 9.4 să fie ferite de contactul cu părțile dure ale autovehiculului (arcuri, amortizor, etriere, discuri de frână etc.) în timpul montajului, astfel încât să nu fie zgâriate ori deteriorate;
- 9.5 să fie echilibrate doar cu plumbi adezivi (plumbii cu clipsuri zgârie suprafața finisată, ceea ce face ca finisajul să cedeze ulterior în urma atacurilor fizice, chimice și mecanice la care roata este supusă în timpul rulării).

10. INSTRUCTIUNI DE UTILIZARE. Pentru a beneficia de garanția legală de conformitate, roțile trebuie:

- 10.1 să fie utilizate cu respectarea specificațiilor producătorului referitoare la sarcina maximă garantată;
- 10.2 să fie utilizate în regim normal, nu în regim de competiție sau curse automobilistice;
- 10.3 să nu fie supuse unui stres mecanic excesiv, prin depășirea limitei sarcinii suportate sau din cauza unui centru de greutate înalt, mai ales în cazul autoutilitarelor destinate transportului de marfă/persoane sau al autoutilitarelor tehnice (ambulanțe etc.);
- 10.4 să nu fie supuse impactului cu corpuri dure (borduri etc.) și nici cu denivelări, gropi etc.;
- 10.5 să fie spălate numai cu soluții care nu atacă vopseaua protectoare și numai după ce temperatura lor a scăzut atât de mult încât să fie considerate reci (**ATENȚIE!** Spălarea roților în timp ce sunt încă fierbinți din cauza expunerii la soare duce la deteriorarea vopselei protectoare și, implicit la pierderea garanției).

11. Garanția de conformitate SE PIERDE dacă roțile:

- 11.1 au fost montate/utilizate cu încălcarea instrucțiunilor de montaj/utilizare din certificat sau nu există documente eliberate de un service autorizat RAR privind verificarea geometriei roților;
- 11.2 prezintă urme evidente de impact cu corpuri dure, gropi, denivelări etc., urme de frecare laterală, de impact lateral, de tăieturi sau zgârieturi cauzate de obiecte tăioase etc. sau urme evidente de rulaj cu suprasarcină;
- 11.3 prezintă urme de expunere îndelungată la acțiunea factorilor atmosferici sau urme de accidente, incendii, vandalism, contact cu produse agresive ș.a.
- 11.4 au fost spălate cu soluții agresive, la temperaturi ridicate (roțile trebuie să fie reci în momentul spălării);
- 11.5 prezintă urme de utilizare cu suprasarcină;
- 11.6 prezintă urme de rotire a pneului pe jantă (din cauza subpresiunii din pneu și/sau a suprasarcinii).

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE PENTRU ROȚI

Noi, EXXELO INTERMEDIO SRL, **garantăm că** vindem doar roți (roți) originale, achiziționate direct de la producători internaționali sau de la reprezentanți ai acestora, că roțile pe care le comercializăm sunt fabricate în conformitate cu legislația europeană în vigoare, iar calitatea lor este conformă cu standardele de calitate internaționale și naționale. Totodată, **asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere** că produsele sus-menționate la care se referă această declarație nu pun în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii și că nu produc un impact negativ asupra mediului.

Documente normative de referință:

- Richtlinien für die Prüfung von Sonderrädern für Kraftfahrzeuge und ihre Anhänger-25.11.1998 (R.P.S.K.A./25.11.1998) (KBA) și/sau
- Decretul nr. 20/ 10.01.2013, emis de Ministerul Infrastructurii și al Transporturilor din Italia (NAD)