

Certificat de GARANȚIE COMERCIALĂ pentru PNEURI (v. 2023.08)
(pentru persoane fizice – consumatori (OUG nr. 140/2021))

Nr. factură	Data factură	Denumire client	Descriere pneuri (denumire, dimensiuni, indici etc.)	Buc.

- 1. INFORMARE.** Drepturile legale ale Consumatorului (client final persoană fizică), nu sunt afectate prin garanția comercială oferită de Profesionist și nu depind de existența acestui certificat. (OUG nr. 140/2021, art. 17 alin. 7 lit. a)
- 2. DREPTUL LEGAL DE RETRAGERE.** Potrivit OUG nr. 34/2014, Consumatorul are dreptul să se retragă din contractul la distanță, fără să fie nevoit să își justifice decizia, în termen de **14 zile** de la preluarea pneurilor. Trimiteți la anvelopebv.ro@gmail.com un *Formular de retragere din contractul la distanță* (se solicită prin email sau la 0722765676) sau altă declarație neechivocă în acest sens. În caz de retragere, **Profesionistul rambursează** Consumatorului toate sumele primite drept plată din partea acestuia (dacă este cazul), iar **Consumatorul suportă costul returnării pneurilor și, dacă este cazul, costul diminuării valorii pneurilor** din cauza manipulării, montajului, deteriorării etc. Diminuarea va fi stabilită de Profesionist.
- 3. LIPSA DE CONFORMITATE.** Potrivit OUG nr. 140/2021, **timp de 2 ani, Vânzătorul răspunde față de Consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul livrării pneurilor**, atât în ce privește cerințele subiective (marcă, profil, caracteristici sau cantitate diferite de cele din factură SAU defecte vizibile existente la momentul livrării, care pot fi constatate ușor de orice cumpărător atent și prevăzător, prin mijloace obișnuite de verificare și fără asistență de specialitate), cât și cerințele obiective (defecte de calitate, ale căror cauze existau la data livrării și nu puteau fi constatate fără ajutor de specialitate, cum ar fi: vibrații, dezechilibr, fire de cord rupte, pori, ș.a.), de care Consumatorul nu a avut cunoștință la momentul încheierii contractului, Profesionistul fiind obligat să le aducă la conformitate, fără plată, prin reparație sau înlocuire, în cel mult **15 zile calendaristice** de la data la care Vânzătorul este informat cu privire la neconformitate. Orice lipsă de conformitate apărută în termen de 12 luni de la recepționarea pneurilor se prezumă că exista la momentul livrării, Vânzătorul având obligația de a dovedi contrariul.
 - 3.1 Când lipsa de conformitate este constatată în momentul intrării în posesie (livrării):** Consumatorul poate refuza primirea, iar pneurile vor fi returnate de curier, pe cheltuiala Profesionistului. Consumatorul va semna telefonic lipsa de conformitate, la **0722765676** și va solicita fie livrarea unor pneuri conforme, fie retragerea din contract și restituirea prețului plătit (dacă prețul a fost plătit în avans). În vederea restituirii prețului, Consumatorul va completa formularul menționat la art. 2.
 - 3.2 Când lipsa de conformitate este constatată ulterior intrării în posesie:** Consumatorul urmează procedura stabilită la art. 5 de mai jos.
 - 3.3 Transportul.** Costurile pot fi suportate de Profesionist, **însă numai dacă** pneurile sunt returnate prin *Fan Courier* sau *Transilvania Post*. Pentru orice alt curier, costul este suportat de Consumator.
 - 3.4 Măsurile corective în caz de neconformitate** sunt: aducerea la conformitate (reparare, înlocuire), reducerea proporțională a prețului sau încetarea contractului (restituirea prețului). Pentru detalii, citiți OUG nr. 140/2021 (<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/2175>).
 - 3.4.1 Consumatorul nu are dreptul** de a obține încetarea contractului **dacă neconformitatea este minoră**. Sarcina probei îi revine vânzătorului.
- 4. NOTIFICARE:** Potrivit art. **1.690, alin. (1) și (2) din Noul Cod Civil**, „cumpărătorul are obligația ca imediat după preluare să verifice starea bunului potrivit uzanțelor. Dacă în urma verificării se constată existența unor vicii aparente, cumpărătorul trebuie să îl informeze pe vânzător despre acestea fără întârziere.” În cazul neîndeplinirii acestei obligații legale și a utilizării pneurilor care nu întrunesc cerințele subiective de conformitate referitoare la marcă, profil sau caracteristici, Consumatorul va suporta costul diminuării valorii acestora, în momentul în care va invoca lipsa de conformitate.
- 5. RECLAMARE LIPSĂ DE CONFORMITATE.** Pentru a reclama o lipsă de conformitate, Consumatorul trimite Profesionistului, la adresa anvelopebv.ro@gmail.com un formular de reclamație, care poate fi solicitat prin email sau telefon. **În lipsa formularului sau a unor informații esențiale din acesta**, Profesionistul este obligat să amâne procedura de verificare tehnică până când Consumatorul va trimite formularul completat integral și semnat, precum și informațiile esențiale care lipsesc (de ex., copia cărții de identitate a mașinii). Consultanță la: **0722765676**
 - 5.1 Documente.** Anvelopele trebuie trimise la sediul Profesionistului, însoțite de următoarele documente: **a)** reclamația (completată integral și semnată); **b)** copia părții din cartea de identitate a vehiculului care conține marca și modelul acestuia, împreună cu dimensiunile autorizate ale pneurilor și, dacă este cazul, dimensiunile alternative ale pneurilor și jantelor (NU se copiază/fotografiază datele personale ale posesorului).
 - 5.2 Transport.** Costul este suportat de Profesionist, **numai dacă** pneurile sunt expediate prin *Fan Courier* sau *Transilvania Post*. Pentru orice alt curier, costul este suportat de Consumator/Revânzător (după caz).
 - 5.3 Termen de soluționare.** Profesionistul se angajează să facă toate demersurile necesare pentru a putea transmite cât mai repede posibil Consumatorului rezultatul verificării tehnice a pneurilor reclamate, dar nu mai târziu de **15 zile** de la data la care a primit pneurile, împreună cu **toate** documentele însoțitoare necesare.
 - 5.4 IMPORTANT!** Profesionistul **nu este obligat să asigure** Consumatorului **pneuri noi sau uzate la schimb** pe durata soluționării reclamației.
 - 5.5 ATENȚIE!** Problemele de **disconfort la rulare** (vibrații, trepidații, dezechilibr etc.) pot fi reclamate **numai dacă** uzura pneurilor nu depășește **10% din stratul de uzură al benzii de rulare** (o uzură mai mare face să fie imposibilă verificarea tehnică a stării pneului la data achiziției).
 - 5.6 În cazul în care reclamația este întemeiată** (pneul prezintă defecte de fabricație), Consumatorul are dreptul la **măsurile corective din partea Profesionistului, fără costuri, acestea nefiind afectate de garanția comercială**. Consumatorul poate alege dintre următoarele măsuri corective:
 - 5.6.1** înlocuirea pneului defect, cu condiția ca acesta să se afle pe stocul Profesionistului sau ca Profesionistul să îl poate aduce într-un termen rezonabil și fără cheltuieli excesive în sarcina sa;
 - 5.6.2** restituirea de către Profesionist a contravalorii pneului defect în conformitate cu prețul din factura de achiziție, inclusiv costul transportului, în cazul în care transportul a fost suportat de Consumator. Pneul cu defecte de fabricație trece de drept în proprietatea Profesionistului sau a producătorului. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite returnarea pneurilor defecte. În cazul în care Profesionistul este de acord, totuși, cu returnarea, costul transportului cade în sarcina Consumatorului.
 - 5.7 În cazul în care reclamația NU este întemeiată** (pneul NU prezintă defecte de fabricație), Consumatorul **își poate recupera pneul reclamat**, în primele 14 zile de la data la care este informat despre rezultatul solicitării de garanție, **însă numai cu condiția să suporte costul returului**. Ulterior, pneul va fi reciclat de Profesionist și nu va mai putea fi recuperat.
- 6. DECLINARE DE RĂSPUNDERE.** Profesionistul își declină orice răspundere pentru eventualele pierderi sau pagube înregistrate în urma utilizării pneurilor, cum ar fi pierderi ale afacerii, pierderea unor contracte, pierderi de venituri sau pierderi de economii anticipate, costuri și cheltuieli majorate, precum și pentru eventualele pierderi sau daune indirecte, pierderi sau daune subsecvente ori pierderi sau daune speciale.

Certificat de GARANȚIE COMERCIALĂ pentru PNEURI (v. 2023.08)
(pentru persoane fizice – consumatori (OUG nr. 140/2021))

7. ATENȚIE! Pneurile nu sunt produse de folosință îndelungată și nu au durată medie de funcționare/utilizare (a se vedea definițiile din OUG nr. 21/1992, art. 2, pct. 13 și 20). În consecință, Consumatorul nu poate pretinde remedierea sau înlocuirea acestora pentru vicii ascunse apărute ulterior celor 2 ani de garanție de conformitate. (OUG nr. 140/2021, art. 12 alin. 8)

8. Notificare: Pneurile nu beneficiază de o garanție de durabilitate, întrucât durata utilizării depinde de condițiile și modul în care sunt utilizate.

9. Instrucțiuni de montaj. Pentru a beneficia de garanția legală de conformitate, pneurile trebuie:

- 9.1 să fie verificate, înainte de montaj, dacă au dimensiunile și indicii menționați în cartea de identitate a vehiculului;
- 9.2 să fie verificate, înainte de montaj, dacă îndeplinesc condițiile impuse de producătorul vehiculului pe care urmează să fie montate, în special în cazul *pneurilor dedicate* anumitor mărci de vehicule (sunt menționate în manualul vehiculului; pneurile dedicate conțin pe flanc anumite inscripții speciale, cum ar fi: A0/A01 (Audi), MO (Mercedes), stea / asterisc * (BMW), SZ (Mazda), VOL (Volvo), ș.a.m.d.);
- 9.3 să fie montate corect și echilibrate corespunzător, într-un **service autorizat RAR**, care să dispună de unelte și echipamente (calibrate corect) de montaj, echilibrare și/sau diagnoză, precum și de lucrători calificați și instruiți, atât în ce privește utilizarea uneltelor și echipamentelor din dotare, cât și procedurile standard de montare/demontare; **după înlocuirea unui sau a mai multor pneuri, se impune verificarea geometriei roților**, iar Consumatorul trebuie să păstreze documentul eliberat de unitatea de service;
- 9.4 să fie montate în funcție de poziția corectă indicată de producător în cazul pneurilor cu dimensiuni speciale;
- 9.5 să fie montate în pereche pe aceeași axă cu pneuri de tip și dimensiuni identice și cu un grad de uzură egal;
- 9.6 să fie montate pe jantele recomandate de producătorul vehiculului (în funcție de dimensiunile omologate ale pneurilor), iar acestea să nu fie deformate, corodate sau cu alte defecte evidente;
- 9.7 să fie montate numai pe jante având același diametru cu cel indicat pe flancul pneurilor (când este cazul);
- 9.8 să fie montate pe jante la care se folosesc prizele și inelele de centrare recomandate de producătorul jantelor, iar la montaj să fie înlocuite valvele jantelor;
- 9.9 să fie montate cu respectarea marcajelor speciale de pe flanc (INSIDE, OUTSIDE, ROTATION).

10. Instrucțiuni de utilizare. Pentru a beneficia de garanția legală de conformitate, pneurile trebuie:

- 10.1 să fie utilizate cu respectarea specificațiilor tehnice de pe eticheta autocolantă referitoare la viteza maximă garantată și la greutatea maximă suportată (în funcție de numărul persoanelor și a sarcinii transportate);
- 10.2 să fie utilizate numai în condițiile meteorologice și de drum pentru care au fost proiectate (pneurile pot fi normale, pentru zăpadă sau cu aderență pe gheață);
- 10.3 să fie utilizate cu respectarea indicațiilor producătorului vehiculului cu privire la presurizare (în funcție de numărul persoanelor și a sarcinii transportate), iar presiunea să fie verificată cu regularitate, cel puțin o dată la 14 zile (la rece);
- 10.4 să fie utilizate doar pe drumuri asfaltate, destinate circulației rutiere, cu excepția pneurilor destinate rulării în condiții outdoor;
- 10.5 să fie utilizate în regim moderat, fără a fi supuse în mod repetat la un stres ridicat, de ex. prin manevre bruște și agresive de frânare, de accelerare și/sau plecare de pe loc, prin viraje luate cu viteză mai mare decât cea stabilită prin legislație sau în regim de competiție ori de curse automobilistice (de ex., rulare cu frâna de ajutor trasă, accelerare pe loc și cu frâna de ajutor trasă, și altele asemenea);
- 10.6 să fie rotite periodic de pe față pe spate (când sunt folosite aceleași dimensiuni pe axe), la schimbarea anotimpurilor;
- 10.7 să fie depozitate pe durata neutilizării în locuri curate, uscate, răcoroase, fără expunere directă la radiații solare, UV sau substanțe chimice.

11. Garanția de conformitate SE PIERDE dacă pneurile:

- 11.1 au fost montate și/sau utilizate cu încălcarea instrucțiunilor de montaj/utilizare din prezentul certificat;
- 11.2 au fost deteriorate la montaj, din cauza procedurilor efectuate greșit de lucrător și/sau din cauza echipamentelor uzate ori necorespunzătoare;
- 11.3 au fost utilizate pe un vehicul cu defecte mecanice (geometrie, aliniament, unghi de cădere, suspensie, sistem de frânare etc.);
- 11.4 prezintă urme de deteriorare din cauza utilizării, cum ar fi: înțepături; tăieturi; zgârieturi; rupele de material (din cauza rulajului cu subpresiune și/sau suprasarcină, a rulajului pe drumuri neasfaltate sau cu gropi, a trecerii în viteză peste obstacole, a patinării, a unui cuplu de torsiune ridicat, etc.); urme evidente de impact cu corpuri dure, gropi, denivelări etc. (gălmă la exterior, urmă de impact cu sau fără cabluri de cord rupte la interior); urme de frecare laterală sau centrală cu efecte de uzură și dezvoltare de căldură; urme de rulare cu corpuri tăioase și/sau dure reținute în canalele de pe calea de rulare sau în vecinătatea flancului ori între roțile duble (în cazul ansamblurilor); uzură inegală; uzura rapidă în zona centrală (din cauza rulajului cu suprapresiune); uzură rapidă în zona umerilor (din cauza rulajului cu subpresiune sau a dereglărilor de geometrie, aliniament ș.a.); uzură în dinți de ferăstrău; pete de uzură; uzură neregulată (din cauza axei curbate sau nealinate ori din cauza unui lagăr slăbit/uzat); zone aplatizate (din cauza utilizării agresive și abuzive a frânei) ș.a.;
- 11.5 au fost uzate până la atingerea unei adâncimi a profilului benzii de rulare de 1,6 mm la pneurile pentru autoturisme, SUV-uri și de tip cargo (camionete, microbuze, utilitare), respectiv până la atingerea unei adâncimi a profilului benzii de rulare de 2 mm la pneurile de camioane;
- 11.6 prezintă semne de reșapare, de reparații de orice fel, de marcaji neautorizate sau neconvenționale efectuate de Consumator sau în numele acestuia (ștanțare, imprimare, sau vopsire pentru identificare ori pentru alte scopuri);
- 11.7 nu pot fi identificate (seria DOT, marca, profilul și dimensiunile sunt șterse ori lipsesc);
- 11.8 au fost deteriorate din cauze care nu au legătură cu rularea pe carosabil (depozitare incorectă, depozitare îndelungată fără rotire, parcare îndelungată, expunere îndelungată la acțiunea factorilor atmosferici, accidente, incendii, vandalism, contact cu produse agresive ș.a.);
- 11.9 sunt reclamate pentru disconfort la rulare (vibrații, dezechilibru), iar uzura depășește 10% din grosimea stratului de uzură al benzii de rulare.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE PENTRU PNEURI

Noi, EXXELO INTERMEDIO SRL, garantăm și declarăm pe propria răspundere că pneurile pe care le comercializăm nu pun în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii, că nu produc un impact negativ asupra mediului și că sunt în conformitate cu Directiva CEE nr. 92/23/1992 și cu Regulamentul CE nr. 1222/2009, precum și că sunt conforme cu parametrii imprimați pe etichetele autocolante și cu standardele internaționale DOT 109 și 119, UNECE 30 și 54 și ETRTO.